

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU 10/01/2010

1. Clauses Générales

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre Dsigners SARL et le client. Le client peut consulter à tout moment et librement ces Conditions Générales de Vente sur le site www.referencer-votre-site.fr ainsi que sur les factures et devis que peut émettre la société sur simple demande. Par conséquent, toute commande passée par un client pour le compte de la société Dsigners SARL implique l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente.

2. Confidentialité

Tous les documents traités restent confidentiels. Ils ne peuvent en aucun cas être remis à un tiers. Dsigners SARL s'engage à ne révéler aucun élément à qui que ce soit dans sa transaction avec le client. Une clause de confidentialité peut être signée à la demande du client.

3. Commandes

Toutes les commandes seront prises en compte à la condition du paiement intégral sur le site www.referencer-votre-site.fr, via carte bancaire. Il existe une possibilité de paiement par chèque ou par virement bancaire sur demande préalable auprès de Dsigners sarl.

Les référencements de sites Internet sont réalisés sous 1 jour ouvrable. Les horaires « d'ouverture » sont du lundi au vendredi de 10 heures à 19 heures.

4. Tarifs

Tous les tarifs de la société Dsigners SARL sont exprimés en Euros, €, et Hors Taxes sur la Valeur Ajoutée (TVA). Les prix peuvent varier à tout moment. Seul le tarif observé sur le site est retenu.

5. Délais de livraison

Les dates et délais de livraison doivent être stipulés par écrit. Si la collaboration du client est nécessaire à la prestation demandée, le délai de livraison sera prolongé d'autant de temps que le client n'aura pas tenu son engagement quant à la livraison de sa participation.

Les retards :

Ils peuvent être occasionnés par des modifications de la part du client ou des problèmes liés à des logiciels. Les délais et dates de livraison seront ainsi repoussés en conséquence.

La société Dsigners SARL ne peut être tenue responsable du non respect des délais en cas de panne informatique, de problèmes liés aux partenaires participant à la commande ou autres circonstances inévitables. Le délai d'exécution de 24h pour la soumission des sites internet via le portail www.referencer-votre-site.fr dépendent du contenu que le client doit apporter à Dsigners SARL. La soumission est progressive à hauteur de 30 soumissions par jour.

6. Conditions de paiement

Une facture détaillée sera adressée, au plus tard, dans les cinq jours suivant après la commande, par email. Les factures payables par chèque ou virement bancaire, à l'ordre de Dsigners SARL, et cela avant toute prestation.

Les factures sont payables comme suit :

L'intégralité doit être réglée à la commande, dès que Dsigners SARL reconnaît avoir reçu le règlement, alors les travaux peuvent commencer.

A défaut de paiement ou du non respect des Conditions de Paiement, Dsigners SARL se réserve le droit de suspendre les livraisons/exécutions en cours, voir les annuler.

7. Responsabilité

La responsabilité de la société Dsigners se limite aux dommages contractuels et prévisibles. Ceux-ci sont limités à la hauteur de la valeur du contrat. Dsigners SARL ne peut être tenu comme responsable des erreurs dues à des informations incorrectes, incomplètes ou non remises à temps par le client.

8. Droits d'utilisation

Certains produits tels que les dessins, images, chartes graphiques sont vendus avec un droit d'utilisation personnel, qui interdit au client de procéder à toute copie, cession ou diffusion en public autres que celles prévues par la législation en vigueur en matière de propriété sur ces produits.

9. Référencement du site

Le référencement proposé dans notre prestation comporte une soumission du site auprès de 100, 200, 300, 400, 500, 1000, 2000 et 3000 annuaires et moteurs de recherches. Notre service fournit une prestation d'inscriptions automatisées auprès d'annuaires référencés dans notre base de données. Dsigners sarl ne peut pas garantir l'inscription ferme et définitive auprès desdits annuaires. Seuls les webmasters des annuaires ont le pouvoir d'accepter ou non l'inscription du site du client. Nous ne garantissons aucun résultat sur les moteurs de recherches. Cette prestation a pour but de référencer le site du client. Celui-ci doit s'assurer de respecter des critères d'indexation de son site au préalable.

Dsigners sarl ne dévoile pas la liste des annuaires sur lesquels le site du client est soumis. Cette liste reste confidentielle. Le client peut s'assurer de la soumission en regardant les emails provenant des annuaires eux-mêmes. Attention, tous les annuaires n'envoient pas d'emails de confirmation d'inscription.

Le client doit s'assurer de regarder tous les emails provenant des annuaires pour s'assurer qu'il n'y a pas une action à réaliser pour que son inscription soit prise en compte. Certains annuaires proposent des inscriptions express contre paiement, libre au client de prendre une décision. Dsigners sarl se dégage de toute responsabilité quant à une défaillance des annuaires lors de ce processus payant.

Dsigners sarl fournit des coupons de ses partenaires pour tout achat d'une prestation. Celui-ci est unique et ne peut être revendu. Le client, s'il souhaite utiliser ce coupon doit s'inscrire auprès des régies partenaires et s'acquitter de frais d'inscription. Pour le coupon Google, le client doit impérativement utiliser son coupon dans les 15 jours suivant son inscription auprès du service Google Adwords, ou disposer d'un compte ayant une antériorité de moins de 15 jours, sans quoi le coupon ne sera pas valable. Dsigners sarl se dégage de toute responsabilité quant à la défaillance des régies des partenaires. Si un coupon est défaillant, Dsigners s'engage à fournir un nouveau coupon.

10. Rétractation et remboursement

Un client professionnel ne dispose pas d'un droit de rétractation. Seul Dsigners sarl peut juger ou non d'un possible remboursement.

Un client particulier dispose d'une période de rétractation de 7 jours, à partir de la validation de sa demande de référencement. Celui-ci pourra se faire rembourser sur simple demande, au prorata du nombre d'annuaires utilisés par le système de soumission. Si un pack est épuisé, il n'existe aucune possibilité de se faire remboursé.

La défaillance d'un coupon, le refus du site du client de la part d'un annuaire ne sont pas des motifs valables de rétractation et de remboursement.

11. Loi applicable :

Les Conditions Générales de Vente ci-dessus sont régies par le droit Français. Tout litige ou contestation concernant ces Conditions Générales de Vente sera soumise aux Tribunaux de Paris auxquels il est fait attribution expresse de juridiction.

Cette édition annule et remplace les versions antérieures.